

2018年度 恵星幼稚園「保護者アンケート(外部評価)」のご報告

2018年度の保護者アンケート（学校関係者外部評価）の集計をご報告いたします。
 今年度も保護者の皆様のご協力ありがとうございました。日頃の保育を深く理解してくださっていることをありがたく思うとともに、より良い保育を検討するきっかけも与えていただき、心から感謝いたします。提出日に（当日の欠席者等を考慮し4日後までの提出分も含めて）お寄せいただいたご意見・ご感想を全文そのまま掲載していますが、個人が特定される表現は避けています。また、回答が必要なものに関しては、職員会議で対応を検討し、理事会の承認を得て公開しています。いただいた内容は全職員で共有し、皆さまのお気持ちをよく受け止めて今後の保育に活かしていきます。この機会に限らず、ご意見やご質問があるときはいつでもお気軽にお申し出ください。

A：よくできている B：だいたいできている C：あまりできていない D：全くできていない

	内 容	A	B	C	D
1	子どもは、幼稚園での生活を楽しんでいる。	46名 (80.7%)	11名 (19.3%)		
2	幼稚園は、キリスト教保育を通して「見えないものに目を注ぐ心」や「人を思いやる心」が子どもの中に育つよう心がけている。	46名 (80.7%)	11名 (19.3%)		
3	幼稚園は、生命を尊重する心や社会性のルールを守る指導をしている。	40名 (70.2%)	16名 (28%)	1名 (1.8%)	
4	幼稚園は、子どもの自主性や意欲を大切にする教育活動をしている。	49名 (86%)	8名 (14%)		
5	幼稚園は、自然とふれあう体験ができるよう努力している。	39名 (68%)	15名 (26.3%)	3名 (5.2%)	
6	幼稚園は、子どもたちが喜んで身体を動かして遊ぶよう努めている。	51名 (89.5%)	6名 (10.5%)		
7	幼稚園は、あいさつや手洗い・うがい、洋服の着脱、食事のマナーなど生活に必要な習慣が身につくような保育をしている。	29名 (50.9%)	23名 (40.3%)	5名 (8.7%)	
8	幼稚園は、食育を通して子どもたちの食に対する興味・関心を深めたり、郷土の文化を継承することの大切さを伝えている。	48名 (84.2%)	9名 (15.8%)		
9	幼稚園は、縦割保育の実践を通して子どもたちが異年齢での関わりを深め、さまざまな子がいることを認めながら、互いに成長を喜び合える環境をつくっている。	51名 (89.5%)	6名 (10.5%)		
10	幼稚園は、どの子にも安心して過ごせる環境を整えるよう努め、あたたかい雰囲気がある。	46名 (80.7%)	11名 (19.3%)		
11	幼稚園は、園だより、クラスだより、保護者会、各行事などを通して、教育方針や具体的な取り組み方を分かりやすく伝えている。	44名 (77.2%)	12名 (21%)	1名 (1.8%)	
12	幼稚園は、保育参加・各行事・ボランティアなどの保育の公開の場を設け、保護者に幼稚園を理解してもらおう機会をつくっている。	43名 (75.4%)	14名 (24.5%)		
13	幼稚園は、未就園児の親子参加の会（ひかりクラブ）を通して、地域の子育て支援の場となるように努めている。	44名 (77.2%)	13名 (22.8%)		
14	幼稚園は、子どもの安全を考えた防災・防犯対策や指導を行っている。	37名 (64.2%)	19名 (33.3%)	1名 (1.8%)	
15	教職員は、協力し合って園児の保育にあたっている。	47名 (82.5%)	10名 (17.5%)		
16	教職員は、保護者の悩みや子どものことについて気軽に相談にのってくれる。 (未記入1名→)	41名 (71.9%)	15名 (26.3%)		
17	教職員は、電話や来園者などに対し誠実な対応をしている。	47名 (82.5%)	10名 (17.5%)		
18	保護者として、子どもがこの園に入園して満足している。	46名 (80.7%)	11名 (19.3%)		

園の総合的なあり方

○いつも子どもの気持ちに寄り添い、子どもを第一に考えてくださる保育をしていただきありがとうございます。子どもたちは毎日のびのびと幼稚園を楽しんでいます。

○校区内の幼稚園であれば入学時の心配もないでしょうし、送迎などもラクに暮らせたかもしれません。しかし6年間お世話になり、一度も後悔したことはありませんでした。

恵星幼稚園を選んだことに間違いはなかった。この選択をできた自分を誇らしく思っています。心から感謝しています。

○あたたかい雰囲気です。困らせていただいていることに感謝しています。

優しさに包まれているからこそ、のびのび過ごしていると感じています。

○恵星幼稚園での園生活を振り返って感じることは、居心地の良さです。それは、この園の適度な規模によるところが大きいと思います。在園する子どもたち、そのご家族の方々、先生方、全ての顔が互いに分かるような関係を築けていることが、とても貴重で大事なんじゃないかなという気がしています。子どもたちのみならず、保護者の声にも耳を傾け対応してくださる先生方にとっても感謝しています。これからも、親子にとって居心地の良い幼稚園であってほしいと思います。

○子どもたち一人一人のことをよく見てくださり、その子らしさをとても大切にしてくださっていることがよく伝わってきました。子どもが安心して園に通っているのもとても嬉しいです。1年間本当にありがとうございました。

○子どもたちのことをよく考え、工夫し、保育をしていただいていると思います。子ども自身が幼稚園生活を楽しみに成長していっているのだから、保護者として感謝しています。

○入園して本当に良かったと一年一年その思いが増えます。我が家はキリスト教ではありませんが、だからこそ園でその環境に触れ、心と視野が広くなれることがとてもありがたいです。

園に求めることを挙げ出すと、親であればキリがないと思いますが、我が家は子ども本人が特に大きなケガなく本当に「たのしい！」と思って通っているようなので、それが何よりだと思っています。先生方はじめ、お友だち、保護者の皆さんに感謝の気持ちでいっぱいです。

○子どもの気持ちや存在を尊重してくださるので、子どもたちの本来のやる気や集中力が発揮されたり、のびのびと遊ぶことができていると思います。

恵星幼稚園の子どもたちを見ていると、子どもってこんなにキラキラしているんだなと気付かされます。園の飾らない参加しやすい雰囲気、お母さん同士も気負いなく楽しい関係づくりが生まれていると思います。

具体的な保育などに対して

○子ども一人ひとりのことをよく見ていただけてくださり、その子にあったやり方で、次の一歩を踏み出させてもらっています。子どもの発言や意見を尊重して、先生や大人の押し付けではなく、のびっこデーやクリスマス会の内容が決められていくことで、子どもたち本来の姿やそれぞれの成長がよくわかり、そしてのびのびと進行されていくことができるのだと思います。先生方には子どものやる気や意欲を引き出してもらい感謝しています。

○今年度は、竹馬・キャンプ・リレー・等身大作りなど、ほしぐみの行事を通してたくましくなったと感じると共に、ほしぐみの横のつながりを見ることができました。小学校に入ってから大きな力になってくれると思います。また、ひかりクラブのお手伝いはお邪魔だったと思いますが、本人の意欲を汲んでやらせて頂いて、とても満足していたようです。3年間はあっという間でしたが、豊かな時間を過ごさせて頂き、大変感謝しています。ありがとうございました。幼稚園とのお別れは寂しいですが、教会学校や図書ボランティアでもう少しお世話になろうと思います。よろしく願います。

○子どものクラス会議など、みんなでやりたいことを決め、実行するところがとても良いと思います。
食育や外遊び(園外保育)も充実していて子どもたちがのびのびとした園生活を送れていると思います。

○担任の先生はもちろん、他のクラスの先生方も子どもを気にかけてくださりありがとうございました。
仕事の都合で急に延長を申し込んだりキャンセルすることもあり、大変申し訳なく思っていたのですが、あたたかく受け入れていただきました。出来るだけご迷惑をおかけしないように気をつけます。今後ともよろしくをお願いします。

入園の説明会(一日入園)で、一年間の年間スケジュールを頂けたのが、とても良かったです。他園や小学校は常にギリギリで、仕事のシフト希望提出日に間に合わないのです。来年度分も待っています！

○常に子どもに寄り添った指導をしていただいていると思います。

○今年一年、私たち家族を気にかけてもらって、先生方には感謝しかありません。

子どもは食育をすごく楽しみにしていて、家に帰ると「さんまのつみれを作る!」「ごぼうをささがきに作る!」と食育で作ったものを家でも作ってくれます。

野球も今まで恵星でしているの見たことないなーと上の子がいるお母さんが言っていたのですが、子どものやりたい気持ちにも応えてくれ、家でも「楽しかったー」といつも話してくれます。

○食育を通して、食に興味が出てきていると感じるし、お手伝いもしてくれるようになったのでこのまま継続してほしい。

○食育を通して食のありがたさや郷土の文化の大切さなどを教えていただいているので、とても素晴らしいと思っています。

○少人数でたてわり保育なので、家族のようなあたたかい雰囲気が親子共に居心地良いです。

食育がもっと増えて、温かいご飯がもっと食べられたらうれしいです。

○食育をもう少し充実させてもらえたらいいなと思います。あいさつやマナーの点と、年中にももう少し参加側に回らせてもいいのではと思いました。

➡食育を増やすことについて…園が力を入れている取り組みにご賛同いただきありがとうございます。また、お皿洗いのボランティアへのご協力も感謝しています。食育は毎年、月に2回程度、マナー食育やカレー作りなども含めて年間18回ほど実施しています。子どもたちが調理に関わる回数としては、カリキュラム上精一杯ですが、保育者の人数に少しでもゆとりのある時期に、興味のある子が部分的に自由に関わり、全園児が昼食にする「食べること中心の食育」を増やせるよう努力します。

年長以外の学年も手ちぎりやステキナイフで調理に関わる「クラス食育」を2年前から導入しています。「年長になったらできる」と憧れ、満を持して台所に入ってくる新年長の誇らしさも大切にしたいと思っています。包丁は大人の見守りが不可欠ですので、興味のあるお子さんはゆとりのある時にご家庭でも楽しんでみてください。

○先生方の対応や面談があって、すごく相談しやすく、ありがたいです。

避難訓練(地震・不審者・火事など)をパターンに応じて毎月行ってほしいです。

➡避難訓練について…保育所は毎月避難訓練、幼稚園は消火を含む総合訓練を年2回義務付けられています。これを恵星では年3回実施しています。

不審者については子どもたちに不信感を植え付けないように大人だけの訓練や申し合わせを行い、危機管理(ヒヤリハットしたことへの具体的な改善策など)についての話し合いは毎回の職員会議で行っています。被災経験のある方など、園の保育中に不安に感じておられることがありましたら、詳しくお話を伺いたいのでお申し出ください。

○小学校から始まるドッチボール、鉄棒、縄跳びを保育の中に少し取り入れていただけるとありがたいです。

➡ドッチボール、鉄棒、縄跳びについて…どれも常に園庭でやっている遊びですが、まだ興味が持てない子は他の遊びをしているので、このように感じられたのかもしれませんが。泥を手で触ることが苦手な子がいつの間にか泥だんごづくりを始めるように、環境として整えていても、いつ始めるかは一人ひとり違います。教師は一人ひとりの発達を見ながら、それらの遊びに誘ったり促したりはしていますが、本人の意欲に勝ることはありません。外遊びより保育室での活動に興味が高く、ほぼ一年かけて積み木類を自在に操って素晴らしい発想で遊び込んでいた子どもたちが、最近外遊びに意欲的になり、積木仲間を園庭に誘うようになってきている姿を見ます。やりたいことが充分満たされると、子ども自身の内側から発露するものがあるのだということを教えられます。どの活動にしても、必ずしも在園中に全てに興味を持てるとは限りませんが、やりたいと思うことがある生活を大切にしたいと思っています。

○良い点…子ども一人ひとりを尊重している点。

改善してほしい点…搬入弁当、食育で金額が引かれているが、明細がないので合っているかどうか確認できない。(搬入〇日×〇回、食育〇日×〇回など)

➡実費徴収の明細について…ご要望の点について新年度より以下のように記載いたします。

・単価(一食の金額)は園の要覧にてお知らせしている通りですので毎月は記載しません。

食育 220 円、パン 200 円、搬入弁当 310 円

・全園児に **食育…〇回、パン…〇回、搬入弁当…火曜〇回・木曜〇回** と記載します。

欠席された場合はこの回数から差し引いて請求していますので、各自ご確認ください。

尚、前月の1日から末日までのひと月分が請求されています。

例:10月分保育料には9月1日から9月30日までに食べた分

○子どもを温かく見守って教育し、成長を共に喜んでくれる先生方と出会えてよかったと思います。ほしくみとしてのプレッシャーを時に感じてしまい、楽しめていない時もあったように思います。保護者会イベント、ボランティアなど保護者の方の関心のなさが年々目に見えてきているように思います。核家族の影響からか、インドアが好きな方が多いのかわかりませんが、さみしいと感じます。クリスマス祝会の時、未就園児がいる家庭がその子の分もイスを使っていたましたが、小さいためイスにずっと座っている訳ではなく親の膝にすることがほとんどでした。座る席がない方もいるので、未就園児がいるご家庭は子どもの分の席をとらないようにしていただいた方がいいのでは…と思いました。礼拝堂でお菓子を食べさせられていると匂いも気になり、やめていただきたいなと思いました。

➡クリスマス祝会の席について…小さいお子さんの席については事前に配布する諸注意の中に入れ、当日もアナウンスするようにします。クリスマス直後にいただいた感想にあった観覧席を学年によって移動する案なども合わせて検討しています。幼稚園は小さい子がいるのが当たり前なので、静かにするための工夫を皆さんと考えていきたいと思っています。

○一年間、本当にありがとうございました。一人の先生だけでなく、全員の先生がどの子のことも良く見てくださっていることが、何よりの安心で感謝の気持ちでいっぱいです。

ドライブスルーの時に、先生がドアを閉められる時の勢いがよすぎるので、そーっと閉めていただくとありがたいです。

➡車のドアの閉め方について…以後気をつけて出来るだけ静かに閉めるようにします！
これまで申し訳なかったです。

○近隣にお住いの方々にはドライブスルーはご迷惑になっているのでは？

事故が起こる前に、ドライブスルーの在り方を考えた方がいいのでは？と思う時があります。

➡ドライブスルーの在り方について…可能な方はできるだけ徒歩で登降園していただき、車での送迎を減らすことが解決策の一つだと思いますが、遠方から通ってくださっている方には残したいシステムですので、今後、以下のように改善策を取ります。

8:40～9:00…2名の職員で対応 ①曲がり角の手前で「徐行、ハザードランプ」の表示を掲げて園児の車を誘導する。

②一般の自転車や歩行者には教会側ではない方の塀に沿って通って頂き停車中の車に接触しないよう誘導する。

③南側駐輪場方面からの自転車での登園者を駐輪スペースに誘導しながら車で登園してきた園児を安全に降車させる。

降園時…4名の職員で対応

①曲がり角の手前で「徐行・ハザードランプ」の表示を掲げて園児の車を誘導する。

②一般の自転車や歩行者には教会側ではない方の塀に沿って通って頂き停車中の車に接触しないよう誘導する。

③エントランス(教会玄関内)で待っている園児をお迎えに来られた順にスロープまで送り出す。

④南側駐輪場方面からの自転車での降園者を駐輪スペースに誘導しながらエントランスから出てきた園児を安全に乗車させる。

⑤井上歯科の横に立ち、一般の方は壁側を、お迎えの自転車は歯科側を歩いて行くよう誘導する。

以上の対応を、アンケート提出日に職員会議で話し合い、翌日から試験的に実施しています。この方法で朝の通学通勤の一般自転車の方や、自転車でお迎えの保護者を危険のないよう誘導することができるようになりました。皆さんのご協力に感謝します。ご心配いただいている近隣にお住まいの方にはドライブスルーで利用する範囲の方々には、毎年、園長と職員が一軒一軒ご挨拶に伺い、幸い皆さん快く理解して下さっています。今回このご指摘によりドライブスルーの安全性について改善するきっかけをいただきありがとうございます。今後もドライブ利用者の人数や園児の年齢構成によってより良い対応を考えていきます。

○子どもは幼稚園が大好きで、毎日喜んで通っています。

先生は子どもの言葉をよく聞いて尊重して下さるので、自分の考えをしっかり持った子どもに育っているのではないかな、と思います。また、自由に心ゆくまで遊ばせて下さるので、お友だちと相談しながら主体性を持って過ごしているようです。この時期に一番大切なことを学ばせてもらっているな、と思います。

一度だけ、手拭きタオルがどろんこだったことがあり、びっくりしました。トイレの後の手洗いや足洗いも不十分のようです。

○縦割り保育のおかげでほしくみに憧れを持ち、目標になって良いと思う。

搬入弁当を年間でなく、せめて半期ごとに注文できるようにしてはどうか。搬入弁当が子どものストレスになったり、また成長していろんなものが食べられるようになった時に注文できる方が良いと思う。

『母の友』は選択制にしてはどうか。忙しくて読まない時も多々あります。

我が子だけかもしれませんが、ポケットが砂だらけでハンカチが砂まみれです。トイレ後に紐つきタオルで手を拭けるように工夫してほしい。

➡搬入弁当の注文について…これまでも保護者の体調やご家庭の事情により、年度途中での変更を申し出られた方の対応をしていましたので、来年度からは前期(4月～10月)と後期(11月～3月)で注文を受け付けます。変更した方が間違えてお弁当を持たせたり忘れられたりされることがありますのでご注意ください。

➡『母の友』について…子どもたちに絵本に親しむ一助となるよう『こどものとも』を購入していただいているのと同じように、お母さん方にも『母の友』の内容に興味を持っていただけると幸いです。職員も毎月読むようにしていますが、もっと内容を皆さんと共有したり、保育に還元(ちょっとした手作りのものや食育メニューに生かせるものなど)できるよう努めます。お忙しいとは思いますが、スマホからの情報ではない、志を持って編集された記事に目を通してくださいますよう、心からお願いいたします。

➡お手拭きタオルの使い方について…教師が指導している使い方は「各部屋で手洗いうがいをした時に使うのがお手拭きタオル、トイレで手を洗った時はポケットのハンカチで拭く」というものです。しかし以下のような場合があります。

・砂場などで遊んでいてトイレに走り手洗いもそこそこにまた砂場に急いで戻るのにハンカチに砂が残る。

・部屋でお茶をこぼしたり足に泥が残ったりしたのに気付いて自分でタオルを持ってきて拭いたりする。

足ふきマットや雑巾で拭くことを伝えていますが、自分で考えてサッと対応する姿を咎めたりはしていません。また、したい遊びのためにポケットに砂が入るのは仕方のないことかなと思いますので、お洗濯が大変かと思いますが、よろしくお願いします。

ちなみに子どもたちにそれとなく「ポケットのハンカチに砂だらけで困ってるお母さんがいるんだけどどうしたら良いと思う？」と投げかけてみたところ、「僕はハンカチを自分でパンパンってしてから洗濯機に入れてる！」と言う子がいました。保育の中でも生活の知恵をみんなで共有していきます。

子どもの成長

○いつも我が子の成長を感じることができ、とても嬉しく思っております。

子どもたちの気持ちに寄り添う姿勢が言葉や振る舞いから感じられ、大変満足しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。

○良い点は、子どもたちの自主性を尊重してくれる。

一年間楽しく登園してくれ、保護者として安心しました。幼稚園が子どもにとってもう一つの安らげる場所になったのではないかと思います。

○この一年子どもの成長をすごく感じました。幼稚園での事を家でたくさん話してくれるようになりました。先生方が子どもたち一人ひとりとしっかり向き合っている事、子どもたちの考えも尊重してくださっている事も伝わります。本当に素敵な園だと思います。ありがとうございます。

○いつもありがとうございます。子どもも楽しそうに過ごせています。今後ともよろしくお願いします。

○子どもが楽しく幼稚園に通っていることで、先生方やお友だちと楽しく過ごせているんだなあと思います。

○とにかく先生方が優しく、広い視野で子どもをみてもらえる。

自然と触れ合う園外保育やこだわった食材を使った食育など子どもが本当に楽しめる保育をいただいている。キリスト教保育で、子どもたちが友だちを思いやるやさしい子どもに育つところが親としてもうれしいです。

○今年度も親子共々楽しく過ごすことができました。毎朝「早く行こう!!」と叫ぶ子どもの姿に嬉しく思い、とても楽しい場所であたたかく見守って頂けている事に感謝の気持ちでいっぱいです。今年度は保育参加に行く機会を逃してしまったので、来年は必ず参加したいと思っています。ありがとうございました。

○楽しい幼稚園生活を送っており、先生方のお陰と思っています。ありがとうございます。

教職員との関係性

- 子どもの成長をどの先生もしっかりと見てくださっていて、一緒に喜ぶことができることに感謝しています。「けいせいばだけ」だけでなく、絵本ノートでも細かい言動を伝えていただき、丁寧に向き合ってくださいるのでとても安心していきます。また、毎年新たな試みや子どもたちの成長に合わせて、真剣に考えていることが伝わり心強く思っています。
- 恵星の先生方は子どもの情報を皆さんで理解してくださっているのでありがたいです。お忙しい中、子どもたちの細かな情報満載の手作りのクラスだより毎回楽しく拝見させて頂いています。あっという間の一年で親の私の方が時の流れについていきませんが、先生方の温かいご指導のもと親子共成長していけたら嬉しいです。いつも感謝ばかりです。ありがとうございます。
- この前、不安そうな顔で入園したかと思うと、もう次はほしくみだなんて、本当に早いと感じます。それだけ、毎日楽しく充実した園生活を送れているんだなと思います。先生に園生活の様子を聞いたり、相談すると丁寧に答えてくださり、一人ひとりの心に寄り添ってよく見ていただいているなとありがたく思います。これからもよろしくお願いします。
- 園児だけでなく保護者にも気を配ってくださる教職員の方々に感謝です。
- 一人ひとりの成長に気を配ってくださりあたたかく子どもたちを見守り育てていただいています。
- 子どもが毎日楽しく通っている様子を見ているだけで、園の子どもたちに対する接し方がよく伺えるくらいいい園だと思っています。いつも温かく子どもや保護者をむかえ入れてくださる雰囲気や環境はすばらしいです。園や保護者の方を通して、子どもに対する思いや接し方を学べることもたくさんあって、とても感謝しています。
- 今年も一年間、子どもたちは毎日楽しく幼稚園に通うことができました。一年を通して子どもたちは、それぞれ、色々な場面で色々な新しいことに挑戦してきましたが、いつでも「やりなさい」と強制されることなく、苦手なことにも自分からやってみようと思えるように丁寧に導いてくださっていることに感謝しています。幼稚園のどの先生も全員で子どもたちを見守っていて、わかっていること、とても心強く、安心して子どもをお任せすることができました。ありがとうございました。
- 縦割り保育での異年齢児との関わりはとてもよい影響があると思います。子どもたちの主体性や自主性を本当に大切にしておりありがたいです。よく子どもたちを見てくださっていて、親子で安心して園生活を送ることができました。
- クラス担任だけでなく、子どもの事を皆さんで考え共有している事を伺い、とても驚き、またありがたく思いました。恵星幼稚園に通ってから、子どもの性格が以前より優しくなりました。これも先生方やお友だちからたくさん愛をもらっての事だと思っています。
- 真心を尽くして子どもたちや保護者に対応して下さり、ただただ感謝です。揺れ動きまくりのつきぐみさんでしたが、親子でともどもよい経験ができました。ありがとうございました。
- 子どもたち一人ひとりに寄り添い、自発的に行動が出来るようにしてあるのが、けいせいばだけでもよくわかりますし、行事や見学の時もそう感じました。先生方一人ひとりとても対応が丁寧でこちらもちょうどご挨拶したり、相談できています。